

REGULAMIN ZAKŁADÓW BUKMACHERSKICH „TOTO - MIX” PRZYJMOWANYCH PRZEZ SIEĆ INTERNET

Na podstawie art. 60 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych ustala się, co następuje:

I . DEFINICJE

Spółka – oznacza TOTOLOTEK S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Taneczna 18b, 02-829, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000027214, NIP 524-030-23-41, z kapitałem zakładowym w wysokości 14.700.000 PLN w pełni opłaconym.

Uczestnik zakładów (Uczestnik) – oznacza uczestnika zakładów wzajemnych w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych, który wyraził zgodę na świadczenie usług drogą elektroniczną oraz wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych i któremu Spółka aktywowała Konto umożliwiające zawieranie zakładów wzajemnych za pośrednictwem sieci Internet.

Konto uczestnika (Konto) – oznacza internetowe wirtualne konto Uczestnika zakładów, które utworzone zostało przez Spółkę na potrzeby zawierania zakładów wzajemnych za pośrednictwem sieci Internet dla Uczestnika zakładów po dokonaniu przez niego rejestracji (na zasadach określonych w § 3 niniejszego regulaminu), na którym gromadzone są dane osobowe Uczestnika oraz informacje dotyczące zawartych przez Uczestnika zakładów w tym informacje o przyjętych stawkach, uzyskanych wygranych oraz informacje dotyczące stanu środków pieniężnych Uczestnika, jak również dokonanych wpłat i wypłat.

Kupon – oznacza elektroniczny dowód udziału w zakładach zapisany w bazie danych Spółki posiadający niezbędne dane o przyjętym zakładzie.

Strona internetowa – oznacza stronę internetową pod adresem www.totolotek.pl należącą do Spółki, na której na podstawie zezwolenia udzielonego przez Ministra Finansów przyjmowane są przez Spółkę zakłady wzajemne. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa będzie o stronie internetowej, należy przez to rozumieć niniejszą stronę internetową za pośrednictwem, której przyjmowane są przez Spółkę zakłady wzajemne.

Rachunek bankowy – oznacza rachunek bankowy prowadzony w banku krajowym w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. - Prawo bankowe ; oddziale banku zagranicznego w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt 20 ustawy - Prawo bankowe; instytucji kredytowej w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt 17 ustawy - Prawo bankowe, prowadzącej działalność w formach określonych w art. 48i tej ustawy.

Zakład TOTO-MIX – regulowany przepisami ustawy hazardowej zakład wzajemny o wygrane pieniężne, polegający na odgadywaniu zaistnienia różnych zdarzeń będących w ofercie Spółki „TOTOLOTEK” S.A., w tym zdarzeń wirtualnych, w którym uczestnik zakładów wpłaca stawkę, a wysokość wygranej zależy od

umówionego pomiędzy przyjmującym zakład a wpłacającym stawkę, stosunku wpłaty do wygranej. Przez zdarzenia wirtualne rozumie się generowane komputerowo zdarzenia dotyczące sportowego współzawodnictwa ludzi lub zwierząt, oferowane w tej samej formie oraz tym samym czasie dla wszystkich uczestników zakładów.

II . OGÓLNE POSTANOWIENIA DLA ZAKŁADÓW BUKMACHERSKICH „TOTO - MIX"

§ 1.

1. Wynik zdarzenia, który określa wygraną (sportowego współzawodnictwa ludzi lub zwierząt, zdarzeń społeczno - politycznych lub innego rodzaju zdarzeń) nie może być znany przed przyjęciem zakładu.
2. Typowane zdarzenie musi być takiego rodzaju, aby nie miała na niego wpływu Spółka „TOTOLOTEK " S.A. ani też Uczestnik zakładów.

§ 2.

1. Zakłady „TOTO - MIX" są organizowane i prowadzone przez Spółkę TOTOLOTEK Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Tanecznej 18 B, zwaną dalej „Spółką".
2. Zakłady „TOTO - MIX" przyjmowane są przez sieć Internet zgodnie z zezwoleniem Ministra Finansów.
3. Zakłady „TOTO - MIX" zawierane są na zdarzenia oferowane przez Spółkę w programie zakładów.

§ 3.

1. Udział w zakładach organizowanych przez sieć Internet dozwolony jest dla osób, które ukończyły 18 lat i które dokonały prawidłowo rejestracji w systemie Spółki.
2. W zakładach może brać udział wyłącznie, osoba, która ukończyła 18 lat oraz wobec której nie został orzeczony zakaz wstępu do ośrodka gier i uczestnictwa w grach hazardowych.
3. Zakłady można zawierać tylko po dokonaniu prawidłowej rejestracji Uczestnika zakładów oraz po weryfikacji przez Spółkę jego danych osobowych oraz wieku. W celu prawidłowej rejestracji, Uczestnik musi poprawnie wypełnić formularz rejestracyjny znajdujący się na Stronie internetowej oraz załączyć do niego skan, fotografię lub elektroniczną kopię swojego dowodu osobistego lub paszportu, a w przypadku obcokrajowca paszportu z widocznymi danymi osobowymi oraz numerem w/w dowodu tożsamości lub udać się do dowolnego punktu przyjmowania zakładów Spółki, w celu wypełnienia formularza rejestracyjnego. Uczestnik odpowiada za prawdziwość i poprawność wszystkich danych, które przekaże Spółce w czasie rejestracji i zobowiązany jest do dokonania aktualizacji podanych danych w przypadku gdy ulegną one zmianie. W przypadku rejestracji w punkcie przyjmowania zakładów Spółki, Uczestnik zobowiązany jest do okazania dowodu osobistego lub paszportu, w celu weryfikacji przez pracownika punktu Spółki podanych danych osobowych oraz wieku Uczestnika. W przypadku gdy dane przedstawione przez Uczestnika, będą budzić wątpliwości, Spółka ma prawo żądać przesłania dokumentów uzupełniających, które potwierdzą tożsamość lub wiek Uczestnika np. rachunku za media wystawionego na Uczestnika, pod rygorem odmowy dokonania rejestracji.
4. Rejestracja Uczestnika w systemie Spółki na Stronie internetowej Spółki lub punkcie w którym Spółka przyjmuje zakłady na podstawie udzielonego zezwolenia jest równoznaczna z utworzeniem w systemie Spółki Konta uczestnika służącego do:
 - identyfikacji Uczestnika zakładów,
 - rejestracji dokonywanych wpłat,
 - przyjmowania i rozliczania zlecanych zakładów,
 - realizacji zlecanych wypłat.
5. Spółka dokonuje rejestracji Uczestników zgodnie z zasadami weryfikacji ukończenia 18 roku

życia przez Uczestników zakładów, określonych w zezwoleniu Ministra Finansów.

6. Spółka zastrzega sobie prawo do odmowy rejestracji Uczestnika, bez podania przyczyny odmowy.
7. Uczestnik zakładów loguje się na Konto uczestnika przy użyciu swoich danych identyfikacyjnych tj. loginu i hasła. Posiadanie Konta jest bezterminowe, dobrowolne i bezpłatne, jednak niezbędne w celu uczestnictwa w zakładach wzajemnych urządzanych przez Spółkę przez sieć Internet.
8. Każdy Uczestnik zakładów może posiadać tylko jedno Konto uczestnika.
9. Uczestnik zakładów ma prawo zamknąć Konto uczestnika lub zawiesić jego funkcjonalność bez podania przyczyny zamknięcia.
10. W przypadku naruszenia przez Uczestnika zakładów któregośkolwiek postanowienia niniejszego regulaminu, Spółka ma prawo natychmiast zamknąć Konto takiego Uczestnika.
11. W przypadku zamknięcia Konta uczestnika przez Uczestnika zakładów lub przez Spółkę, środki pieniężne znajdujące się na Koncie uczestnika Spółka przeleje na wskazany przez Uczestnika i należący do niego Rachunek bankowy w terminie do 14 dni roboczych. Termin o którym mowa liczony jest od następnego dnia, po dniu w którym nastąpiło zamknięcie Konta.
12. W zakładach „TOTO - MIX” nie mogą brać udziału pracownicy Spółki oraz bezpośredni uczestnicy obstawianych zdarzeń.
13. Każdy Uczestnik zakładów „TOTO - MIX” ma prawo i obowiązek zapoznania się z postanowieniami niniejszego regulaminu i ich przestrzegania.
14. Nieznajomość regulaminu nie powoduje, że zakład staje się nieważny.
15. Przy rozstrzyganiu ewentualnych sporów wynikających z zakładów nie będzie uwzględniana okoliczność, że Uczestnik zakładów nie znał postanowień regulaminu.
16. Spółka odmawia przyjęcia zakładu od Uczestnika, który nie respektuje postanowień niniejszego regulaminu.
17. Zawierania zakładów Uczestnik nie może powierzyć osobom trzecim lub firmom (np. profesjonalnym agencjom zajmującym się typowaniem w imieniu Uczestnika).
18. Spółka zastrzega sobie prawo do zamknięcia Konta uczestnika oraz unieważnienia wszystkich zakładów na tym Koncie w przypadku gdy Spółka stwierdzi złamanie § 3 ust. 12 i/lub § 3 ust. 17 niniejszego regulaminu.

§ 4.

1. Udział w zakładach „TOTO - MIX” przyjmowanych na Stronie internetowej Spółki możliwy jest po zalogowaniu na Konto uczestnika i polega na wytypowaniu wyników zdarzeń znajdujących się w ofercie Spółki i określeniu stawki za jaką dany zakład zostanie zawarty.
2. Po dokonaniu czynności wymienionych w ust. 1, Uczestnik zakładów „TOTO - MIX” otrzymuje Kupon w postaci elektronicznego potwierdzenia na Koncie uczestnika, który stanowi dowód zawarcia zakładu.
3. Dokonanie czynności, o których mowa w ust. 1 i 2 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na warunki uczestnictwa w zakładach „TOTO - MIX” określone niniejszym regulaminem.
4. Uczestnik zakładów „TOTO - MIX” obowiązany jest, pod rygorem utraty prawa do wygranej, sprawdzić poprawność swojej dyspozycji przed ostatecznym zatwierdzeniem zakładu.
5. Wybór zakładu po zalogowaniu się na Stronie internetowej odbywa się poprzez kliknięcie na poszczególne kursy zdarzeń. Każde kliknięcie na kurs, odpowiadający danej opcji typowania zdarzenia, stopniowo tworzy Kupon. Po wybraniu rodzaju zakładu i określeniu stawki na poszczególne zakłady automatycznie obliczana jest potencjalna wygrana. Uczestnik może zapisać Kupon w centralnej bazie danych zakładów klikając przycisk zatwierdzenia Kuponu - co stanowi moment zawarcia zakładu. Dla każdego tak zapisanego Kuponu będzie automatycznie nadawany unikatowy numer identyfikacyjny. Niezatwierdzony Kupon można w każdym momencie anulować. Zatwierdzony Kupon można anulować tylko w szczególnych przypadkach np. awarii systemu Spółki lub na podstawie uprawnionej i uznanej

reklamacji.

6. W niektórych przypadkach kupon przed zapisaniem w centralnej bazie danych Spółki może zostać objęty procesem autoryzacji. Uczestnik o tym fakcie, zostanie poinformowany odpowiednim komunikatem na Koncie uczestnika. Procesem autoryzacji zostaną objęte te zakłady, które uznane zostaną przez Spółkę za niebezpieczne np. powtarzające się zakłady zawarte przez tego samego Klienta na te same zdarzenia, zakłady zawierane za wysoką stawkę. Taki zakład będzie kierowany automatycznie przez system komputerowy do bukmachera Spółki, który będzie dokonywał jego autoryzacji na podstawie procedury obowiązującej w Spółce. Bukmacher podczas autoryzacji, może zakład przyjąć bez zmian, ograniczyć kwotę stawki, zaproponować zmianę kursu na dane zdarzenie lub odrzucić dany zakład. Niezatwierdzony lub zmieniony Kupon (zmiana stawki, kursu lub odrzucenie zakładu) zostanie odesłany do Uczestnika, bez jego zapisywania w centralnej bazie zakładów. W przypadku zmienionego Kuponu, Uczestnik ma prawo podjąć decyzję, czy tak zmieniony zakład zatwierdzi (zapisanie kuponu w centralnej bazie danych Spółki) czy też odrzuci.

7. Na Koncie uczestnika dostępna jest lista zawartych przez niego Kuponów. Lista zawiera wszystkie przyjęte i nierozstrzygnięte zakłady, a ponadto przyjęte zakłady, od rozstrzygnięcia których upłynęło mniej, niż 6 miesięcy. Zakład jest zawarty i potwierdzony tylko wówczas, gdy pojawi się na liście zawartych kuponów. W przypadkach spornych dotyczących czasu zapisania zakładu, decydująca i wiążąca jest informacja w centralnej bazie danych zakładów Spółki.

§ 5.

1. Spółka zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zakładu od dowolnego Uczestnika zakładu i w dowolnym czasie bez podania przyczyny odmowy.

2. Jeżeli wstrzymanie przyjmowania zakładów „TOTO - MIX” zostanie spowodowane siłą wyższą, zawierający zakłady nie mają prawa do odszkodowania oraz innych roszczeń o ile niniejszy regulamin nie stanowi inaczej.

III. ZAWIERANIE ZAKŁADÓW

§ 6.

1. W zakładach „TOTO - MIX” można zawierać następujące rodzaje zakładów:

- a) zakłady proste (pojedyncze i wielozdarzeniowe)
- b) zakłady systemowe (zwykłe, wielosystemowe i blokowe)
- c) zakłady mieszane (proste połączone z systemowymi zwykłymi, wielosystemowymi lub blokowymi).

2. Zawierając zakład prosty pojedynczy, Uczestnik zakładów obstawia wynik jednego wybranego zdarzenia (z uwzględnieniem zapisów § 20 ust. 1 i 2).

3. Zawierając zakład prosty wielozdarzeniowy Uczestnik zakładów obstawia wynik od 2 do 32 zdarzeń (z uwzględnieniem zapisów § 20 ust. 1, 2 i 3).

4. W zakładzie systemowym zwykłym Uczestnik zakładów zawiera zakłady na wszystkie możliwe kombinacje k zdarzeń utworzone z n obstawianych zdarzeń wybierając jeden system spośród oferowanych przez Spółkę (z uwzględnieniem zapisów § 20 ust. 1, 2 i 3) systemów k z n, gdzie $k \geq 1$ i $k < n$ oraz $n > 1$ i $n \leq 32$ (n, k należą do liczb całkowitych).

5. W zakładzie wielosystemowym Uczestnik zakładów zawiera zakłady na wszystkie możliwe kombinacje k zdarzeń utworzone z n obstawianych zdarzeń (na każdy wybrany przez siebie system) wybierając dwa lub trzy systemy spośród oferowanych przez Spółkę (z uwzględnieniem zapisów § 20 ust. 1, 2 i 3) systemów (o czym mowa w § 6 pkt. 4).

6. W zakładzie blokowym, gdzie za blok uważa się zakład prosty (pojedynczy lub wielozdarzeniowy), Uczestnik zakładów zawiera zakłady na wszystkie możliwe kombinacje k bloków zdarzeń utworzone z n obstawianych bloków zdarzeń wybierając jeden system spośród oferowanych przez Spółkę (z

uwzględnieniem zapisów § 20 ust. 1, 2 i 3) systemów $k \leq n$, gdzie $k \geq 1$ i $k < n$ oraz $n > 1$ i $n \leq 32$ (n i k należą do liczb całkowitych). Zakład blokowy może być zawarty, jeśli przynajmniej jeden z bloków jest zakładem prostym wielozdarzeniowym.

7. W zakładzie mieszanym (zakład prosty połączony z zakładem systemowym zwykłym) Uczestnik zakładów zawiera zakłady na wszystkie możliwe kombinacje k zdarzeń utworzone z n obstawianych zdarzeń wybierając jeden system spośród oferowanych przez Spółkę (z uwzględnieniem zapisów § 20 ust. 1, 2 i 3) oraz z zakładów prostych pojedynczych lub wielozdarzeniowych (z uwzględnieniem zapisów § 20 ust. 1, 2 i 3) określanych jako tzw. „pewniaki”.

8. W zakładzie mieszanym (zakład prosty połączony z zakładem wielosystemowym) Uczestnik zakładów zawiera zakłady na wszystkie możliwe kombinacje k zdarzeń utworzone z n obstawianych zdarzeń (na każdy wybrany przez siebie system) wybierając 2 lub 3 systemy spośród oferowanych przez Spółkę (z uwzględnieniem zapisów § 20 ust. 1, 2 i 3) systemów oraz zakładów prostych pojedynczych lub wielozdarzeniowych (z uwzględnieniem zapisów § 20 ust. 1, 2 i 3) określonych jako tzw. „pewniaki”.

9. W zakładzie mieszanym (zakład prosty połączony z zakładem blokowym) Uczestnik zakładów zawiera zakłady na wszystkie możliwe kombinacje k bloków zdarzeń utworzone z n obstawianych bloków zdarzeń wybierając jeden system spośród oferowanych przez Spółkę (z uwzględnieniem zapisów § 20 ust. 1, 2 i 3) oraz z zakładów prostych pojedynczych lub wielozdarzeniowych (z uwzględnieniem zapisów § 20 ust. 1, 2 i 3) określanych jako tzw. „pewniaki”.

10. W zakładach TOTO - MIX dla każdego wybranego zdarzenia na jednym dowodzie zawarcia zakładu obstawia się zawsze tylko jeden wynik danego zdarzenia- bez względu na liczbę opcji wyników możliwych do obstawienia.

11. W zakładach TOTO - MIX na jednym Kuponie nie może być więcej niż 32 pozycje (zdarzenia).

12. Spółka dopuszcza możliwość zawierania zakładów prostych, systemowych i mieszanych na jednym Kuponie z zachowaniem szczegółowych, indywidualnych zasad ich zawierania określonych w niniejszym regulaminie. W takich przypadkach każdy z takich zakładów, mimo iż znajduje się na jednym wspólnym Kuponie, traktowany jest w świetle niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów jako oddzielny dowód zawarcia zakładu (potwierdzenie).

13. Dla poszczególnych rodzajów zakładów Spółka może udostępnić Uczestnikom skorzystanie z następujących dodatkowych opcji:

a) opcja zakładu „Bezpieczny” - opcja polega na możliwości tzw. ubezpieczenia zakładu prostego wielozdarzeniowego, tak by za taki zakład w przypadku popełnienia przez Uczestnika jednego błędu w typowaniu, zakład pozostał wygrany z góry określoną, gwarantowaną kwotą minimalnej wygranej. Spółka określa i umieszcza do wiadomości Uczestników na Stronie Internetowej w formie oznaczeń do zakładów, szczegółowe zasady, w tym zasady obliczania gwarantowanej kwoty minimalnej wygranej oraz zakres oferty zdarzeń, które mogą objęte być opcją „Bezpieczny”

b) opcja „Early Cash Out” – opcja polega na możliwości tzw. wcześniejszego zamknięcia zakładu w celu jego wcześniejszego rozliczenia i realizacji wygranej w przypadku gdy na kuponie znajdują się jeszcze nierozstrzygnięte zdarzenia lub zdarzenie. Zamknięcie zakładu i określenie wygranej ustala się w oparciu o specjalny przelicznik do wcześniejszej wypłaty tzw. kurs Early Cash Out. Kurs ten jest każdorazowo ustalany przez Spółkę i udostępniony Uczestnikowi dla wybranych i nierozstrzygniętych zakładów. Wcześniejsze zamknięcie zakładu przez Uczestnika jest ostateczne i nieodwracalne, a kwota uzyskanej wygranej w wyniku wcześniejszego rozliczenia jest mniejsza od pierwotnej kwoty ewentualnej wygranej określonej w chwili zawarcia zakładu. Spółka określa i umieszcza do wiadomości Uczestników na Stronie Internetowej w formie oznaczeń do zakładów, szczegółowe zasady i zakres oferty zakładów oraz zdarzeń, które mogą objęte być opcją „Early Cash Out”.

c) opcja zakładu „Combo” – opcja polega na możliwości automatycznego i równoczesnego zlecenia kilku dostępnych rodzajów zakładów w ramach wybranych zdarzeń z oferty zakładów. Przykładowo,

Uczestnik zakładów wybierając z oferty i dodając do kuponu 5 zdarzeń, ma możliwość szybkiego i równoczesnego zawarcia: 5 zakładów prostych pojedynczych, 1 zakładu prostego 5-cio zdarzeniowego oraz wybranych zakładów systemowych w oparciu o 5 zdarzeń. Każdy z zakładów mimo równoczesnego zawarcia w opcji Combo traktowany jest w świetle niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów jako oddzielny dowód zawarcia. Spółka określa i umieszcza do wiadomości Uczestników na Stronie Internetowej w formie oznaczeń do zakładów, szczegółowe zasady i zakres oferty zakładów oraz zdarzeń, które mogą objęte być opcją „Combo”.

d) opcja zakładu „Future bet” – opcja polega na możliwości przygotowania i zapisania na Koncie Uczestnika w formie listy oczekujących zleceń tzw. przyszłych zakładów, których zawarcie nastąpi ze środków pochodzących z wygranych z uprzednio zawartych zakładów w chwili ich rozliczenia. Każdy z przyszłych zakładów musi zostać powiązany z konkretnym zawartym przez Uczestnika zakładem. Brak wygranej z zakładu który został powiązany przez Uczestnika z przyszłymi zakładami powoduje, że wszystkie przyszłe zlecenia (przyszłe zakłady) stają się nieważne i nie będą mogły zostać zawarte. Spółka dopuszcza automatyczną zamianę zleconego przyszłego zakładu w zakład zawarty wyłączenie w przypadku zapewnienia środków na Koncie uczestnika. Spółka określa i umieszcza do wiadomości Uczestników na Stronie Internetowej w formie oznaczeń do zakładów, szczegółowe zasady i zakres oferty zdarzeń, które mogą objęte być opcją „Future Bet”.

e) opcja zakładów „Handicap Azjatycki” – to specjalny rodzaj zakładów z Handicapem polegający na przyznaniu jednemu uczestnikowi lub zespołowi występujących w ramach oferowanego zdarzenia lepszej pozycji wyjściowej w chwili rozpoczęcia zdarzenia – w formie dodatkowych punktów, ilości goli, czasu itp., w którym przy spełnieniu określonych warunków zakładu poza wygraną możliwy jest częściowy lub całościowy zwrot postawionej stawki. Spółka określa i umieszcza do wiadomości Uczestników na Stronie Internetowej w formie oznaczeń do zakładów, szczegółowe zasady dla zakładów „Handicap Azjatycki”.

f) opcja zakładów z Bonusem – to zakłady w których Spółka umożliwia podwyższenie wygranej poprzez użycie do obliczenia ewentualnej wygranej tzw. przelicznika bonusowego podwyższającego przewidywaną wygraną. Spółka określa i umieszcza do wiadomości Uczestników na Stronie Internetowej w formie oznaczeń do zakładów, szczegółowe zasady i zakres oferty zdarzeń, które mogą objęte być opcją „Bonus”.

14. Spółka jest zobowiązana zapewnić Uczestnikom zakładów wzajemnych możliwość zapoznania się na Stronie internetowej z treścią oznaczeń do zakładów „TOTO - MIX” w których opisane są szczegółowo wszystkie rodzaje, opcje i kategorie oferowanych zakładów dla poszczególnych rodzajów zdarzeń mogących być przedmiotem zakładów.

§ 7.

1. W zakładach TOTO – MIX obstawia się zdarzenia z nieograniczonej oferty zdarzeń.

2. W zakładach TOTO – MIX dla każdego zdarzenia może występować od 1 do 6 możliwych opcji typowania, przewidującej jeden prawidłowy wynik, gdzie :

- „1” - oznacza jeden z poniższych wariantów t.j.:

- zwycięstwo uczestnika/drużyny wymienionej na pierwszym miejscu
- spośród wymienionych rezultatów możliwych do obstawienia spełni się ten na pierwszym miejscu.

- „0” - oznacza, jeden z poniższych wariantów t.j.:

- żaden z dwóch uczestników/drużyn wymienionych w zdarzeniu nie uzyska zwycięstwa (będzie wynik remisowy)
- spośród wymienionych rezultatów możliwych do obstawienia spełni się ten na drugim miejscu.

- „2” - oznacza jeden z poniższych wariantów t.j.:

- zwycięstwo uczestnika/drużyny wymienionej na drugim miejscu

- spośród wymienionych rezultatów możliwych do obstawienia spełni się ten na trzecim miejscu.
- „10” – oznacza jeden z poniższych wariantów, t.j.:
- uczestnik/drużyna wymieniona na pierwszym miejscu zwycięży lub zremisuje
- spośród wymienionych rezultatów do obstawienia spełnią się pierwszy lub drugi
- spośród wymienionych rezultatów spełni się ten na czwartym miejscu
- „02” – oznacza jeden z poniższych wariantów, t.j.:
- uczestnik/drużyna wymieniona na drugim miejscu zwycięży lub zremisuje
- spośród wymienionych rezultatów do obstawienia spełnią się drugi lub trzeci
- spośród wymienionych rezultatów spełni się ten na piątym miejscu.
- „12” - oznacza jeden z poniższych wariantów, t.j.:
- zwycięstwo uczestnika/drużyny wymienionych na pierwszym miejscu lub zwycięstwo uczestnika/drużyny wymienionych na drugim miejscu
- spośród wymienionych rezultatów do obstawienia spełnią się pierwszy lub trzeci
- spośród wymienionych rezultatów spełni się ten na szóstym miejscu.

§ 8.

Spółka może wprowadzić każdorazowo przed rozpoczęciem przyjmowania zakładów inną niż opisana w § 7 interpretację opcji wyników zdarzeń i ich zasad, o czym Uczestnicy zakładów zostaną powiadomieni w ofercie przyjmowania zakładów lub w opublikowanych przez Spółkę na Stronie internetowej oznaczeniach do zakładów, zawierających szczegółowy opis zasad poszczególnych zakładów.

IV. STAWKA ZA ZAKŁADY I KURSY USTALANE DLA ZDARZEŃ

§ 9.

1. Spółka ma prawo dowolnie ustalać stawki na poszczególne rodzaje zakładów, o których mowa w niniejszym regulaminie. Wiążącą dla Uczestnika zakładu jak i dla Spółki jest stawka wskazana na Kuponie.
2. Opłata za zakład systemowy i mieszany jest iloczynem określonej stawki i liczby kombinacji odpowiadających danemu systemowi.
3. Wysokość stawki podlega ograniczeniu ze względu na limit wynoszący:
 - 100.000,00 (sto tysięcy) złotych dla maksymalnej wygranej przypadającej na jeden dowód zawarcia zakładu w przypadku zakładów prostych: pojedynczych i wielozdarzeniowych zawierających od 2 do 14 zdarzeń,
 - 500.000,00 (pięćset tysięcy) złotych dla maksymalnej wygranej przypadającej na jeden dowód zawarcia zakładu w przypadku zakładów prostych wielozdarzeniowych zawierających od 15 do 32 zdarzeń,
 - 500.000,00 (pięćset tysięcy) złotych dla maksymalnej wygranej przypadającej na jeden dowód zawarcia zakładu w przypadku zakładów systemowych oraz mieszanych.
4. Uczestnik zakładów w celu wniesienia stawki za zakład musi posiadać doładowane Konto uczestnika. Konto uczestnika można zasilić poprzez wydanie dyspozycji dokonania wpłaty określonej kwoty pieniężnej za pośrednictwem jednej z dostępnych metod dokonywania wpłat na Konto. Wpłaty przypisywane są automatycznie i niezwłocznie do Konta uczestnika, jednak ich czas zależy od wybranej metody wpłaty lub czasów księgowania w poszczególnych bankach.

§ 10.

1. Kursy dla poszczególnych zdarzeń publikowane są na Stronie internetowej za pośrednictwem której Spółka przyjmuje zakłady.
2. Kurs zdarzenia ustalany przez Spółkę dla danej opcji typowania jest wartością służącą do obliczania

wygranej.

3. W każdym czasie przyjmowania zakładów Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości kursów dla dowolnej opcji oferowanych zdarzeń znajdujących się w ofercie na stronie internetowej Spółki.

4. W przypadku oczywistych błędów, które powstały przy wprowadzaniu lub określaniu kursów dla oferowanych zdarzeń, a których oczywistość wystąpienia można stwierdzić ponad wszelką wątpliwość (np. omyłkowa zamiana kursu lub ewidentny błąd przy wprowadzaniu kursów do oferty zdarzeń)

Spółka zastrzega sobie prawo do skorygowania błędu dla zawartych zakładów zawierających taki błąd i obliczenia oraz realizacji przysługującej wygranej na podstawie właściwego, poprawnego kursu.

5. Za obowiązujący kurs do obliczania wygranej uważa się kurs aktualny uzyskany na potwierdzeniu zakładu w momencie zatwierdzenia zakładu, za wyjątkiem:

- przypadków określonych w ust.4 powyżej niniejszego paragrafu,
- przypadków określonych w niniejszym regulaminie w tym przypadkach gdy w wyniku unieważnienia zdarzenia kurs zdarzenia przyjmuje wartość 1,0.

V. USTALENIA DOTYCZĄCE WYGRANYCH I WYPŁATY

§ 11.

1. Prawo do wygranej występuje w przypadku poprawnego określenia wyników obstawionych zdarzeń i dotrzymaniu odpowiednich postanowień niniejszego regulaminu.

2. W przypadku zakładów prostych (pojedynczych i wielozdarzeniowych) wygrana realizowana jest w przypadku poprawnego określenia wszystkich wyników obstawionych zdarzeń.

3. W przypadku zakładu systemowego oraz mieszanego wygrana realizowana jest wtedy, kiedy przynajmniej jedna z obstawianych kombinacji została wytypowana prawidłowo. Wysokość wygranej w przypadku zakładu systemowego oraz mieszanego określana jest sumą wygranych przypadających na wszystkie prawidłowo wytypowane kombinacje.

4. Wysokość wygranej wskazana na Kuponie, jest iloczynem oferowanego przez Spółkę współczynnika, wpłaconej stawki i kursu. Przy czym wszystkie elementy składowe z których wynika wysokość wygranej wskazane są na Kuponie i uważa się je za wiążące zarówno dla Uczestnika zakładu jak i dla Spółki.

Szczegółowe zasady określania kwoty wygranej dla poszczególnych rodzajów zakładów (proste, systemowe, mieszane) opisane zostały w § 12.

§ 12.

1. Sposób określenia kwoty wygranej w przypadku zakładu prostego pojedynczego:

$\text{Kurs} \times \text{stawka} \times \text{współczynnik} = \text{wygrana}$

- Kwoty wygranych zaokrągla się do 1 grosza; jeśli w wyniku przemnożenia na trzecim miejscu po przecinku znajduje się cyfra 5, to wygraną zaokrągla się do góry.

2. Sposób określenia kwoty wygranej w przypadku zakładu prostego wielozdarzeniowego:

$\text{Iloczyn kursów (po zaokrągleniu)} \times \text{stawka} \times \text{współczynnik} = \text{wygrana}$

- Iloczyn kursów powstaje przez przemnożenie poszczególnych kursów i jest zaokrąglany do dwóch miejsc po przecinku; jeśli na trzecim miejscu po przecinku znajduje się cyfra 5, to iloczyn zaokrągla się do góry.

- Kwoty wygranych zaokrągla się do 1 grosza; jeśli w wyniku przemnożenia na trzecim miejscu po przecinku znajduje się cyfra 5, to wygraną zaokrągla się do góry.

3. W przypadku zakładu systemowego oraz mieszanego wygraną określa się jako sumę wygranych z trafnie wytypowanych kombinacji prostych, w których wygrane są obliczane zgodnie z zasadami

opisami w § 12 pkt 1 i 2

4. W zakładach „TOTO - MIX” wysokość jednej wygranej nie może być niższa od kwoty przyjętej stawki za jeden zakład.

§ 13.

1. Po ogłoszeniu oficjalnych wyników dla wszystkich zdarzeń znajdujących się na wygrywającym Kuponie i opublikowaniu wyników na Stronie internetowej Spółki niezwłocznie do Konta uczestnika zostanie przypisana kwota pieniężna odpowiadająca wygranej z wygrywającego Kuponu Uczestnika, co jest równoznaczne z uzyskaniem wygranej przez Uczestnika.

2. Wypłata wygranych (wydanie) następuje za pomocą przelewu z Rachunku bankowego Spółki na Rachunek bankowy należący do Uczestnika zakładów, wskazany na Koncie uczestnika, po zgłoszeniu na Koncie Uczestnika dyspozycji dokonania wypłaty wygranej.

3. Kapitał zakładów „TOTO - MIX” przeznaczony do natychmiastowej wypłaty wygranych liczony na dany dzień kalendarzowy wynosi 500.000 (pięćset tysięcy) złotych. Spółka realizuje dyspozycję wypłaty w danym dniu dla wszystkich Uczestników zakładów według kolejności ich zgłoszeń. W przypadku, gdy kapitał przeznaczony do natychmiastowej wypłaty na dany dzień zostanie wykorzystany na realizację otrzymanych dyspozycji, wówczas Spółka zrealizuje pozostałe dyspozycje w terminie do 7 dni roboczych liczonych od dnia następnego po dniu, w którym Spółka otrzymała od Uczestnika dyspozycję wypłaty.

4. Wpłaty i wypłaty mogą być dokonywane jedynie w walucie polskiej.

5. Uczestnikowi zakładów przysługuje prawo zgłoszenia dyspozycji dokonania wypłaty posiadanych na Koncie uczestnika środków pieniężnych tj. pochodzących z:

- wpłat dokonanych w celu zasilenia Konta, a za które nie zostały zawarte zakłady,
- kwot pieniężnych uzyskanych z wygranych kuponów,
- kwot wynikających ze zwrotu stawek przypisanych do Konta w wyniku unieważnienia zakładów.

Spółka jest zobowiązana do wypłaty tych środków, na Rachunek bankowy Uczestnika w terminie do 7 dni roboczych liczonych od dnia następnego po dniu, w którym Spółka otrzymała od Uczestnika dyspozycję wypłaty.

6. W przypadku, gdy na Konto uczestnika zostanie nieprawidłowo przypisana kwota wygranej (np. w przypadku wprowadzenia nieprawidłowego wyniku zdarzenia albo zdarzenie powinno zostać unieważnione i rozliczone z kursem 1,00 albo zakład został zawarty po rozpoczęciu obstawianego zdarzenia z pominięciem zakładów „LIVE”), Spółka zastrzega sobie prawo do odliczenia nieprawidłowo przypisanej kwoty wygranej z Konta uczestnika bez uzyskania jego zgody w terminie do 30 dni od powzięcia informacji o nieprawidłowym przypisaniu do Konta wygranej. W przypadku, gdy Uczestnik przed dokonaniem odliczenia przez Spółkę nieprawidłowo przypisanej kwoty wygranej, dokona jej wypłaty lub zawrze za nią przegrane zakłady, Uczestnik jest zobowiązany do uiszczenia na Rachunek bankowy Spółki brakującej kwoty w terminie dziesięciu dni kalendarzowych licząc od dnia wezwania. Spółka ma prawo zawiesić Konto uczestnika do czasu uregulowania zadłużenia oraz wystąpić na drogę sądową z roszczeniem odszkodowawczym, zgodnie z zasadami Kodeksu cywilnego.

7. Spółka potrąca podatek dochodowy od wygranej przypadającej na pojedynczy zakład zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych.

§ 14.

1. Uczestnik zakładów ma obowiązek ochrony swojego loginu i hasła przed osobami trzecimi i ponosi odpowiedzialność za dostęp do Konta uczestnika i czynności dokonane na nim przez osoby nieuprawnione, chociażby wykorzystanie takie Konta spowodowane było winą nieumyślną Uczestnika zakładów. Spółka zastrzega sobie prawo dochodzenia odpowiedzialności za szkody wyrządzone Spółce

takim działaniem.

2. Spółka zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania Konta lub wstrzymania realizacji dyspozycji wypłat środków pieniężnych w tym wypłat wygranych jeżeli zachodzą wątpliwości co do uprawnień danej osoby do rozporządzania kontem. W takich przypadku Spółka przeprowadzi niezwłocznie weryfikację Uczestnika zakładów za pomocą pytań-odpowiedzi podanych podczas rejestracji Uczestnika lub zażąda przesłania skanu dokumentu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość. Po potwierdzeniu tożsamości Spółka niezwłocznie przywróci pełną funkcjonalność na Koncie uczestnika.

§ 15.

1. Spółka na żądanie Uczestnika zakładów zobowiązana jest do wydania mu imiennego zaświadczenia o uzyskaniu wygranej. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej.
2. Zaświadczenie wydaje się w punktach wskazanych przez Spółkę oraz w siedzibie Spółki.
3. Zaświadczenie jest drukiem ścisłego zarachowania, które musi spełniać wymogi określone w obowiązujących przepisach.
4. Zaświadczenie podlega przepisom o ochronie danych osobowych.
5. Spółka prowadzi ewidencję imiennych zaświadczeń o uzyskanych wygranych, o których mowa w ust. 1 powyżej.
6. W celu otrzymania imiennego zaświadczenia o uzyskaniu wygranej, Uczestnik zakładów musi zgłosić tę okoliczność na adres mailowy Spółki zaswiadczenia@totalotek.pl podając nazwę użytkownika oraz numer wygranego kuponu lub numery wygranych kuponów oraz adres punktu Spółki spośród tych opublikowanych na Koncie uczestnika, w którym odbierze przedmiotowe zaświadczenie.
7. Uczestnik zakładów może zgłosić chęć uzyskania imiennego zaświadczenia o wygranej maksymalnie do 24 godzin od chwili uzyskania wygranej lub od chwili złożenia przez Uczestnika zakładów dyspozycji wypłaty wygranej, której kwota musi być zgodna z kwotą uzyskanych wygranych dla których wystawione zostanie zaświadczenie

§ 16.

1. Spółka ma obowiązek prowadzić ewidencję wypłaconych wygranych, których wartość wynosi co najmniej 2.280 zł. Ewidencja ta musi spełniać wymagania określone w obowiązujących przepisach.

§ 17.

1. Wysokość wygranej albo przegranej w zakładach wzajemnych stanowi tajemnicę jej uczestnika, której Spółka jest obowiązana przestrzegać.
2. Informacje o wysokości wygranej albo przegranej są ujawniane wyłącznie na żądanie Generalnego Inspektora Informacji Finansowej, funkcjonariusza Służby Celno-Skarbowej, a także sądu i prokuratora w związku z toczącym się postępowaniem. Informacje o wysokości wygranej albo przegranej są ujawniane także na żądanie Szefa Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego w ramach prowadzonego postępowania sprawdzającego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.

VI. OFICJALNY WYNIK

§ 18.

1. Wynik zdarzenia objętego programem zakładów jest uznany przez Spółkę za oficjalny, gdy został uzyskany z wiarygodnych źródeł (np. oficjalne strony internetowych federacji sportowych lub oficjalna strony organizatora danego współzawodnictwa) i został ogłoszony na stronie internetowej Spółki.

2. Dla wszystkich obstawianych zdarzeń za oficjalny wynik uważa się rezultat zdarzenia uzyskany zgodnie z przepisami obowiązującymi w danej dziedzinie współzawodnictwa np. dla zakładów dotyczących zdarzeń rozgrywanych w regulaminowym czasie gry tj. mecz piłki nożnej, za oficjalny uznaje się wynik uzyskany po upływie regulaminowo określonego czasu gry. Dopuszcza się odstępstwa od powyższej zasady, ale muszą one być podane przez Spółkę w programie zakładów lub w oznaczeniach do zakładów opublikowanych na Stronie Spółki (np. zakład polegający na wytypowaniu ile bramek zostanie strzelonych podczas pierwszej połowy meczu piłkarskiego lub np. wytypowaniu kto wygra pierwszego seta w meczu tenisowym).
3. Powyższe ustępy 1 – 2 niniejszego paragrafu określające ogólne zasady uznawania wyniku za oficjalny. W przypadku zakładów obejmujących zdarzenia przerwane, przełożone lub nie odbyte w terminie Spółka unieważnia takie zakłady i następuje zwrot stawki. Jednakże w pewnych, ściśle określonych przypadkach opisanych poniżej przewiduje się wyjątki od tych zasad.
4. Z zastrzeżeniem ustępu 5, 6, 7, 8 oraz 12 niniejszego paragrafu zakłady obejmujące wszystkie zdarzenia przerwane, przełożone, dogrywane lub nie odbyte w terminie, które odbyły się w ciągu 2 dni kalendarzowych, licząc od dnia następnego po dniu w którym miały się odbyć, uważa się za ważne przyjmując dla rozstrzygnięcia zakładów uzyskany w nich wynik.
5. Zakłady obejmujące zdarzenia na rozgrywki Baseball, które nie odbyły się, bądź zostały przerwane i nie zostały dograne w pierwotnie zaplanowanym terminie unieważnia się i następuje zwrot stawki bez względu czy odbyły się w ciągu 2 dni kalendarzowych od pierwotnie zaplanowanej daty zdarzenia. Za rozstrzygającą uważa się strefę czasową, gdzie zdarzenie miało miejsce.
6. Zakłady obejmujące zdarzenia, których przedmiotem są rozgrywki tenisowe, a które zostały przełożone, przerwane ale będą dograne lub nie odbyły się w terminie uważa się za ważne, gdy powyższe zdarzenia odbyły się w ramach tego samego turnieju. W tym ostatnim przypadku, dla rozstrzygnięcia zakładów przyjmuje się uzyskany w nich wynik. Natomiast w przypadku przerwania meczu rozgrywek tenisa np. w skutek kontuzji jednego z zawodników i tym samym braku możliwości dogrania takiego meczu tzw. krecz zakłady obejmujące takie zdarzenie zostają unieważnione.
7. Dla wszystkich obstawianych zdarzeń, które się rozpoczęły i nie zostały dograne, a mimo to został ogłoszony przez organizatora ich wynik jako ważny w ciągu dwóch dni kalendarzowych od pierwotnie zaplanowanej daty zdarzenia (licząc od dnia następnego po dniu w którym miał się odbyć), to wówczas dla rozstrzygnięcia zakładu Spółka uzna ten wynik za oficjalny (poza przypadkami ogłoszenia walkoweru).
8. Zakłady obejmujące zdarzenia, których przedmiotem są skoki narciarskie unieważnia się i następuje zwrot stawki w przypadku, gdy organizator zdarzenia zmienił miejsce odbywania zawodów, w szczególności, gdy dane zdarzenie ma się odbyć na innej skoczni.
9. W przypadku zdarzenia, gdzie dwóch lub więcej startujących zajmie to samo miejsce obstawione w zakładach – dla rozstrzygnięcia zakładów jako wynik oficjalny przyjmuje się, że każdy z tych startujących zajął dane miejsce (np. jeżeli zawodnicy „A” i „B” zajęli to samo pierwsze miejsce, to zwycięzcą jest zarówno zawodnik „A” jak i „B”), chyba że Spółka określiła inne zasady rozstrzygnięcia zakładu i podała je do wiadomości uczestników zakładów przed rozpoczęciem przyjmowania

zakładów.

10. Dla zdarzeń, w których nastąpiła zmiana rangi zdarzenia (np. mecz pucharowy lub ligowy został zmieniony na towarzyski) – dla rozstrzygnięcia zakładów jako oficjalny wynik Spółka uznaje rezultat uzyskany w zdarzeniu o zmienionej randze.

11. W przypadku zdarzenia, dla którego Spółka w programie zakładów poda wynik z handicapem za oficjalny uznaje się rzeczywisty wynik zdarzenia skorygowany o wielkość handicapu. Handicap polega na przyznaniu jednemu uczestnikowi lub zespołowi występujących w ramach oferowanego zdarzenia lepszej pozycji wyjściowej w chwili rozpoczęcia zdarzenia – w formie dodatkowych punktów, ilości goli, czasu itp. (przykład: jeżeli zdarzeniem jest mecz piłkarski, w którym jako handicap Spółka przyznaje drużynie gości przed jego rozpoczęciem rezultat 0 : 1 a mecz zakończy się rezultatem 2 : 1 dla drużyny gospodarzy, to za wynik oficjalny zostanie uznany rezultat nierozstrzygnięty 2 : 2 tj. remis).

12. W szczególnych przypadkach w zakładach obejmujących zdarzenia, których przedmiotem są rozgrywki piłki nożnej Spółka ma prawo uznać za ważny wynik zdarzenia rozegranego w terminie innym od pierwotnie zaplanowanego terminu w przypadku gdy nowy termin był znany przed pierwotnie zaplanowanym rozpoczęciem zdarzenia. Nowy termin zdarzenia nie może przekraczać 14 dni kalendarzowych od pierwotnie zaplanowanego terminu. Zakłady obejmujące zdarzenia których nowy termin przekracza 14 dni kalendarzowych od pierwotnie zaplanowanego terminu unieważnia się i następuje zwrot stawki.

13. Na oficjalny wynik ustalony z zasadami zawartymi w ust. 1 – 12 nie mają wpływu późniejsze rozstrzygnięcia (np. protesty, kontrole dopingowe, walkowery itp.).

14. Nie ustala się oficjalnego wyniku zdarzenia jeśli odbyło się ono przed terminem podanym w programie zakładów, a wszystkie zakłady na to zdarzenie były przyjmowane po jego rozpoczęciu. Oficjalny wynik zdarzenia ustalony zgodnie z zasadami zawartymi w ust. 1 - 13 niniejszego paragrafu Spółka obowiązana jest ogłosić na stronie internetowej w następnym dniu po zakończeniu zdarzenia nie później jednak niż w ciągu następnych 3 dni roboczych.

15. W przypadku gdy ogłoszony przez Spółkę oficjalny wynik zdarzenia okaże się błędny to od momentu stwierdzenia błędu przez Spółkę jako oficjalny uznany będzie faktyczny (rzeczywisty) wynik zdarzenia.

VII. UNIEWAŻNIENIA ZAKŁADÓW, ZWROTY STAWEK

§ 19.

1. Spółka ma prawo do unieważnienia zakładu pojedynczego oraz zwrotu wniesionej stawki

Uczestnikowi zakładów w przypadkach, gdy:

-  zakład został zawarty po rozpoczęciu obstawianego zdarzenia z pominięciem zakładów określonych w § 21,
-  nastąpiła zmiana miejsca zdarzenia tj. boiska (kortu, parkietu itp.) gospodarzy na boisko gości,
-  ewentualne zamknięcie boiska gospodarzy lub wybór neutralnego boiska czy dobrowolny wybór boiska przeciwnika jako miejsca odbywania zdarzenia nie powoduje unieważnienia zakładu ani zwrotu stawki,
-  obstawiony został zakład na zwycięstwo, ewentualnie lokatę indywidualnego zawodnika lub

zespołu, a wymienieni nie stawiają się na zawody, bez względu na przyczyny (np. kontuzje, niestawienie się w ustalonym terminie, dyskwalifikacje itd.),

☞ zdarzenie zostało nieprawidłowo określone przez Spółkę w ofercie zakładów (np. takie zdarzenie nie miało się odbyć),

☞ nie ma możliwości ustalenia oficjalnego wyniku zdarzenia zgodnie z zasadami określonymi w § 18 ust. 1 - 13 lub zachodzi okoliczność określona w § 18 ust. 14,

☞ zostały zawarte zakłady na zdarzenia wzajemnie się wspierające, o których mowa w § 20 ust. 3,

☞ Spółka określiła dodatkowe warunki, będące podstawą do unieważnienia zakładu i podała je do wiadomości Uczestnikom zakładów przed rozpoczęciem przyjmowania zakładów.

☞ Zostały zawarte zakłady na mecze, których format rozgrywania zasadniczo odbiegał od zasad przyjętych w danej dziedzinie współzawodnictwa sportowego (np. rozegranie trzech części w meczu piłki nożnej)

2. Jeżeli w zakładach wielozdarzeniowych, systemowych i mieszanych znajdują się zdarzenia określone w ust. 1 to kursy tych zdarzeń przyjmują wartość 1,0 a zakłady te nie podlegają zwrotowi stawek. Zwroty stawek w zakładach wielozdarzeniowych, systemowych i mieszanych następują w przypadku, gdy dla wszystkich zdarzeń objętych tymi zakładami zachodzą warunki określone w ust. 1.

3. Jeżeli w trakcie zawodów zostaną zmienione przez sędziów lub organizatorów zawodów ich zasady, wynik zawodów zostaje uznany za ważny (np. skrócenie czasu trwania konkursu skoków o serię skoków), a stawki nie zostaną zwrócone.

4. Spółka jest uprawniona i zobowiązana do wykonywania przepisów ustawy z dnia 16 listopada 2000 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

5. Zwrotu stawek Spółka dokonuje niezwłocznie na Konto Uczestnika, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia przesłanek do unieważnienia zakładu.

VIII. ZASTRZEŻENIA DOTYCZĄCE ZAKŁADÓW

§ 20.

1. Spółka ma prawo :

☞ wstrzymać przyjmowanie zakładów na dowolne zdarzenie lub dowolną opcję wyniku zdarzenia (1, 0, 2, 10, 02 lub 12),

☞ ograniczyć wysokość stawki za zakład dla określonych zdarzeń lub kombinacji zdarzeń,

☞ ograniczyć ilość zdarzeń w zakładzie wielozdarzeniowym,

☞ wskazać zdarzenia, które mogą występować w określonej ilości (np. w minimum 3) w zakładzie,

☞ wskazać przedziały kursów wyników zdarzeń, które mogą występować w określonej ilości w zakładzie (np. kursy mniejsze od 1,10 nie mogą być obstawione w zakładzie pojedynczym).

2. Ograniczenia zawarte w ust. 1 będą podawane w ofercie zakładów lub w komunikatach lub w oznaczeniach publikowanych na stronie internetowej Spółki przed rozpoczęciem przyjmowania zakładów.

3. Za jednorazowym potwierdzeniem nie można zawierać zakładów na zdarzenia, które się wzajemnie wspierają, np.: zakład na zwycięstwo i awans tej samej drużyny.

4. Uznaje się za ważne zakłady, w których wystąpią drobne błędy w oznaczeniu zakładu, nazwie zespołu lub nazwisku, imieniu zawodnika pod warunkiem, że można stwierdzić ponad wszelką wątpliwość której drużyny czy zawodnika dotyczy ten zakład pomimo popełnionego błędu.

5. Spółka zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian i poprawek w ofercie zakładów na Stronie internetowej (np. poprawienie błędu w nazwie drużyny lub w datach podanych w ofercie).

6. Spółka ma prawo zablokować przyjmowanie zakładów wybranym Uczestnikom zakładów.

§ 21.

1. Spółka dopuszcza możliwość przyjmowania zakładów LIVE, które stanowią specjalny typ zakładu "TOTO - MIX" polegający na typowaniu zdarzeń z dostępnej oferty na trwające aktualnie wydarzenia.
2. Zakłady LIVE stanowią odrębną ofertę zakładów bukmacherskich posiadającą specjalne oznaczenie "LIVE". Kursy na opcje typowania tych zdarzeń są aktualizowane na bieżąco.
3. Szczegółowe zasady dotyczące oferty LIVE udostępniane są do wiadomości Uczestników zakładów przed rozpoczęciem przyjmowania zakładów na Stronie internetowej Spółki.

§ 22.

1. Na podstawie niniejszego regulaminu w tym z szczególnym uwzględnieniem ogólnych postanowień dla zakładów bukmacherskich „TOTO-MIX” określonych w § 1. oraz definicji „Zakładu TOTO-MIX”, Spółka dopuszcza możliwość przyjmowania zakładów na wyniki zdarzeń wirtualnych tj. zakładów na zdarzenia wirtualne poprzez które rozumie się generowane komputerowo zdarzenia dotyczące sportowego współzawodnictwa ludzi lub zwierząt.
2. Zakłady wirtualne organizowane są w oparciu o profesjonalne oprogramowanie zainstalowane na niezależnych i zabezpieczonych serwerach, w których pracę nie może ingerować zarówno Spółka jak i podmioty trzecie. Odbývają się one w takiej samej formie dla wszystkich Uczestników zakładów a rozpoczęcie i zakończenie obstawianego zdarzenia, objętego zakładem, następuje w tym samym czasie. Uczestnik zakładu nie ma możliwości sprawdzenia wyniku obstawianego zdarzenia przed jego zakończeniem a rezultat obstawianego zdarzenia wirtualnego podawany jest przez Spółkę, po jego zakończeniu, w jednym czasie do wszystkich Uczestników.
3. W zakładach wzajemnych, w przypadku zakładów na odgadywanie zdarzeń wirtualnych, średnia zaprogramowana wartość wygranych nie może być niższa o więcej niż 5 punktów procentowych niż średnia wygrawalność w zakładach wzajemnych, w przypadku zakładów na odgadywanie zdarzeń niebędących zdarzeniami wirtualnymi za miesiąc poprzedzający.
4. Spółka zobowiązana jest na bieżąco monitorować miesięczną wartość wygranych w zawartych zakładach bukmacherskich w sieci Internet na zdarzenia sportowego współzawodnictwa ludzi (niebędących zdarzeniami wirtualnymi) i na jej podstawie odpowiednio dostosować średnią miesięczną zaprogramowaną wartość wygranych dla zakładów wirtualnych w kolejnym miesiącu o której mowa w ust. 3.
5. Spółka zobowiązana jest archiwizować dane na temat wyników zakładów na zdarzenia wirtualne.
6. Spółka udostępnia Uczestnikom zakładów historyczne wyniki i dane dla zdarzeń wirtualnych będących przedmiotem zakładów na zdarzenia wirtualne na Stronie internetowej na zasadach jak dla zakładów bukmacherskich „TOTO-MIX” niebędących zdarzeniami wirtualnymi.
7. Dane, o których mowa w ust. 5, są przechowywane przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ich archiwizacji. Po upływie tego okresu Spółka usuwa dane.
8. W ramach oferty zakładów wirtualnych organizowanych na sportowe współzawodnictwo ludzi lub zwierząt Spółka oferuje zakłady na zdarzenia wirtualne takie jak: wirtualne mecze piłki nożnej, wirtualne mecze koszykówki, wirtualne mecze tenisa, wirtualne wyścigi konne, wirtualne wyścigi psów.
9. Spółka jest zobowiązana zapewnić Uczestnikom zakładów wzajemnych możliwość zapoznania się na Stronie internetowej z treścią oferty oraz oznaczeń do zakładów wirtualnych „TOTO - MIX”, o których mowa w § 6 ust.14, w których opisane są szczegółowo wszystkie rodzaje, opcje i kategorie oferowanych zakładów na zdarzenia wirtualne sportowego współzawodnictwa ludzi i zwierząt.
10. Oferta wirtualnych zdarzeń odbywa się na Stronie internetowej Spółki a ich emisja następuje w czasie rzeczywistym, zgodnie z zasadami określonymi w ust.2.
11. Zasady ogólne organizacji zakładów w tym prawa i obowiązki Uczestnika w zakładach bukmacherskich na wyniki zdarzeń wirtualnych sportowego współzawodnictwa ludzi i zwierząt są tożsame z zasadami organizacji i uczestnictwem w zakładach bukmacherskich „TOTO-MIX” na

odgadywanie zdarzeń niebędących zdarzeniami wirtualnymi, których szczegółowe warunki określa niniejszy Regulamin.

IX. REKLAMACJE I PRZEDAWNIENIA ROSZCZEŃ

§ 23.

1. Wszelkie reklamacje z tytułu wygranej pieniężnej zgłasza się w terminie 14 dni od daty ogłoszenia oficjalnego wyniku zdarzenia objętego zakładami „TOTO - MIX” w siedzibie Spółki lub za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłając ją na adres reklamacje@totolotek.pl
2. Reklamacja może być także dokonana poprzez nadanie przesyłki (decyduje data stempla pocztowego) u operatora publicznego albo innego operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 12 czerwca 2003 roku – Prawo pocztowe zawierającej wydruk potwierdzenia udziału zakładu na adres siedziby Spółki w terminie określonym w ust. 1.
3. Reklamacje złożone po upływie terminu określonego w ust. 1 oraz takie, które zostały złożone w trybie określonym w ust. 2, lecz dotarły do Spółki po upływie 60 dni od ich nadania, nie będą rozpatrywane.

§ 24.

Spółka jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację nie później niż w ciągu 21 dni od dnia wpływu reklamacji do Spółki oraz rozliczyć wygraną lub powiadomić o przyczynach nieuwzględnienia reklamacji. Decyzje Spółki w postępowaniu reklamacyjnym są ostateczne.

§ 25.

1. Roszczenia związane z udziałem w zakładach przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
2. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 26.

Ewentualne spory między uczestnikami zakładów „TOTO - MIX”, a Spółką będą rozpatrywane w trybie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 27.

Spółka jest zobowiązana zapewnić Uczestnikom zakładów wzajemnych możliwość zapoznania się na Stronie internetowej z treścią regulaminu zakładów „TOTO - MIX”.

§ 28.

Spółka nie jest instytucją finansową, a środki pieniężne znajdujące się Koncie uczestnika nie podlegają oprocentowaniu.

§ 29.

Zmiany w regulaminie mogą nastąpić w trybie i na zasadach określonych w art. 60 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

§ 30.

Regulamin wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia przez Ministra Rozwoju i Finansów.

Na podstawie art. 60 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych -
zatwierdzam powyższy Regulamin zakładów bukmacherskich „TOTO – MIX” przyjmowanych przez
sieć Internet.

MINISTER ROZWOJU I FINANSÓW

Warszawa, dnia 28 kwietnia 2017 r.

Źródło : <https://www.legalsport.pl/ustawa-hazardowa/ustawa-hazardowa-w-pigulce/kto-moze-legalnie-obstawiac-zaklady-sportowe-w-polsce/>